

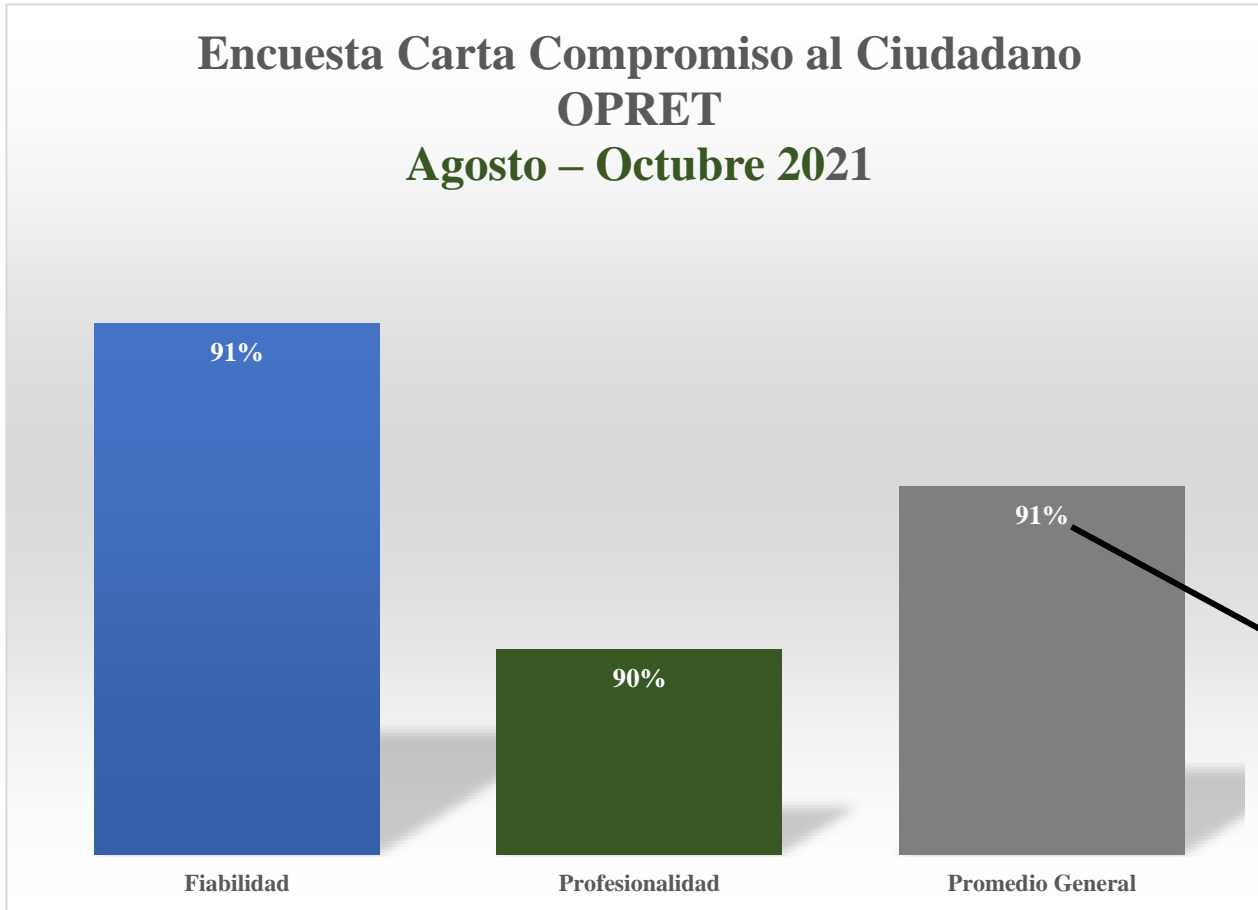


**INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA CARTA  
COMPROMISO AL  
CIUDADANO OPRET**  
*3er Trimestre 2021*



**Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)**

## Encuesta Carta Compromiso al Ciudadano OPRET Agosto – Octubre 2021



Satisfacción  
General del  
Usuario  
**91%**