

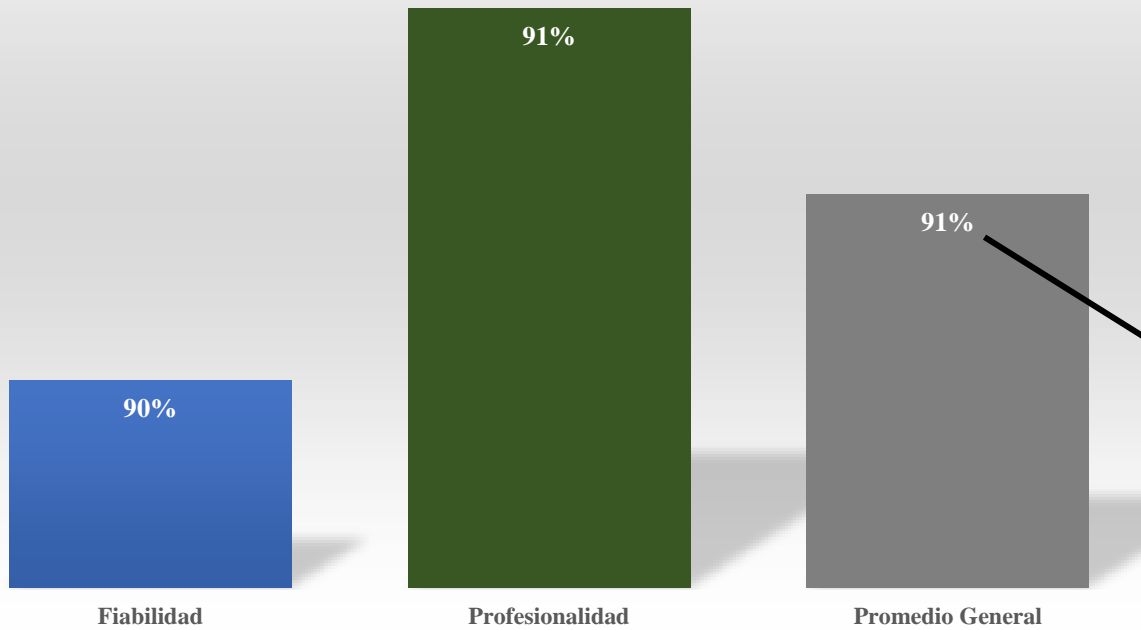


**INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA CARTA  
COMPROMISO AL  
CIUDADANO OPRET**  
4to Trimestre 2022



**Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)**

## Encuesta Carta Compromiso al Ciudadano OPRET Noviembre – Enero 2022



Satisfacción  
General del  
Usuario  
**91%**