

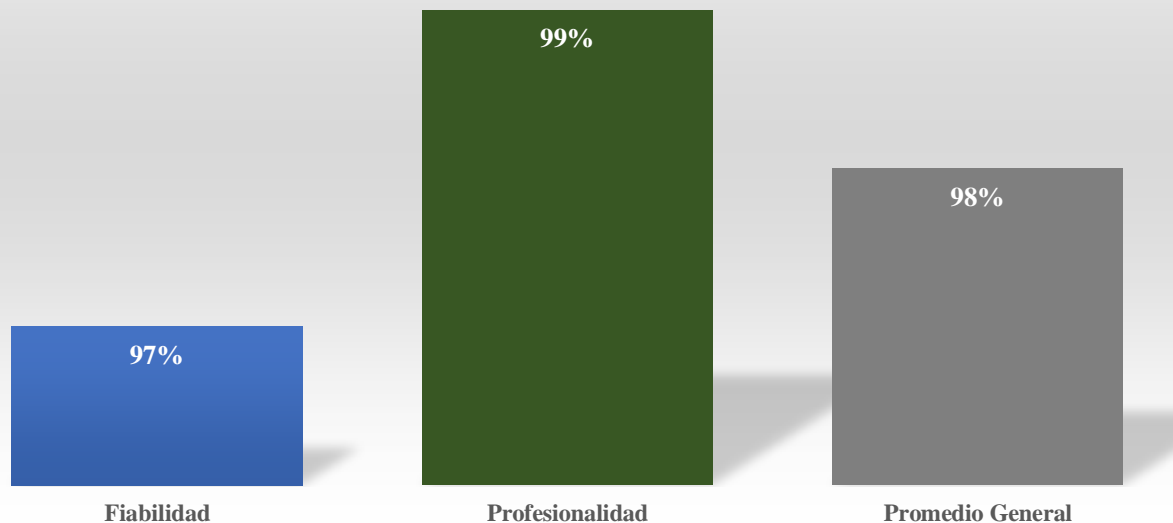


**INFORME DE RESULTADOS DE  
LA ENCUESTA DE CARTA  
COMPROMISO AL  
CIUDADANO DE LA OPRET**  
*Noviembre 2023 – Enero 2024*



**Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)**

## Encuesta de Carta Compromiso al Ciudadano de la OPRET Noviembre 2023 – Enero 2024



Satisfacción  
General del  
Usuario  
**98%**